



**COMUNE DI MOZZECANE**  
*Provincia di Verona*

**PIANO DELLE  
RISORSE E  
DEGLI OBIETTIVI  
SETTORE SERVIZI  
ALLA PERSONA**

**ANNI 2018-2020**

# PIANO DELLE RISORSE E DEGLI OBIETTIVI

## SETTORE SERVIZI ALLE PERSONA

**ANNO 2018-2020**

**RESPONSABILE DEI SERVIZI E TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA:**

**DOTT. UMBERTO BERTEZZOLO**

SERVIZIO	DESCRIZIONE
<b>SERVIZI 0401 – 0402 – 0403 – 0405</b>	Funzioni di Pubblica Istruzione
<b>SERVIZIO 0902</b>	Funzioni riguardanti la gestione del territorio e dell'ambiente
<b>SERVIZIO 1001 – 1004</b>	Funzioni nel Settore Sociale
<b>SERVIZIO 1003</b>	Gestione Casalbergo
<b>SERVIZIO 0108</b>	Altri servizi generali – posta e protocollo

### **RISORSE STRUMENTALI**

**6 P.C. - 5 STAMPANTI - ATTREZZATURE PER UFFICIO**

### **RISORSE FINANZIARIE**

**BUDGET ASSEGNATO**

### **RISORSE UMANE**

**1 DIPENDENTE CATEGORIA C3**

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione servizi: 0401 Istruzione scuola materna – 0402 Istruzione elementare – 0403 Istruzione media – 0405 Assistenza scolastica, Trasporto, Refezione ed altri servizi**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2017

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Gestione rapporti, acquisto beni e prestazione di servizi ed erogazione di contributi con asili, scuole materne, scuole primarie e secondarie di primo grado
- Fornitura libri di testo
- Gestione Servizi Educativi e Scolastici Integrativi
- Gestione Scuola dell'Infanzia comunale
- Servizio trasporti scolastici
- Elaborazione Piano di Diritto allo Studio
- Organizzazione iniziative varie per le scuole
- Finanziamento attività Istituto Comprensivo

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2017

- n. buoni libri regionali erogati nell'anno 2017: 53
- n. borse di studio comunali erogate nell'a.s. 2016/2017: 10
- n. contributi classi prime scuola secondaria erogati nell'anno 2017: 22
- n. bambini iscritti al trasporto scolastico nell'a.s. 2017/2018: 160
- n. gite scolastiche finanziate nell'a.s. 2017/2018: 19
- importo finanziamento erogato all'Istituto Comprensivo nell'anno 2017: € 14.200,00
- n. bambini frequentanti la Scuola dell'Infanzia comunale nell'a.s. 2017/2018: 182
- somma stanziata per la fornitura gratuita dei libri di testo nell'a.s. 2017/2018: € 15.000,00

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione servizi: 1001 Asilo Nido, servizi all'infanzia e per minori - 1004 Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2017

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

- Rilevazione dei bisogni socio-sanitari del territorio
- Presa in carico delle persone e nuclei familiari in difficoltà
- Programmazione, coordinamento e verifica del servizio di assistenza domiciliare per minori, anziani, disabili, con la gestione e la verifica dei casi
- Cura degli aspetti amministrativi connessi con l'inserimento degli utenti in strutture diurne e residenziali
- Elaborazione, gestione ed attuazione di progetti educativi individualizzati ed extrascolastici
- Raccolta di segnalazione ed analisi di situazioni di minori a rischio
- Monitoraggio e supporto alla gestione del Progetto "Borgo dei Piccoli"
- Convenzionamento, anche a titolo oneroso, con un CAF abilitato alla gestione delle pratiche inerenti ai Bonus Gas, ai Bonus Energia, al Fondo Sostegno Affitti Regionale, agli Assegni di Maternità ed a quelli al nucleo numeroso
- Gestione della convenzione – delega con l'Azienda Ulss 9 - Scaligera

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2017

- n. contributi economici a famiglie erogati nell'anno 2017: 61
- n. progetti educativi scuola / servizi attivati nell'a.s 2017/2018: 13
- n. utenti inseriti nel vicolo giallo presso il Borgo dei Piccoli nell'a.s 2017/2018: 9
- n. minori inseriti nei Servizi Educativi Scolastici Integrativi nell'a.s. 2017/2018: 168
- n. utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare dell'anno 2017: 24
- importo complessivo per Servizi delegati all'AUISS 9 – Scaligera nell'anno 2017: € 211.400,00

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione servizi: 0902 Funzioni riguardanti la gestione del territorio e dell'ambiente (ATER)**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2017

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Emissione e gestione del Bando per l'assegnazione delle case ERP ai sensi della nuova normativa Regionale (L.R. 39/2017)
- Coordinamento con ATER per la formulazione delle graduatorie
- Assegnazione alloggi e gestione graduatorie
- Sportello per l'utenza

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2017

- n. domande raccolte per l'assegnazione delle case ERP nell'anno 2017: 0
- n. alloggi ERP assegnati nell'anno 2017: 0

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione servizi: 1003 Strutture residenziali e ricovero per anziani (Casa Albergo)**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2017

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Inserimento in strutture residenziali di nuovi soggetti non autosufficienti (anziani, psichiatrici)
- Sostegno sociale ed assistenziale ai soggetti non autosufficienti già inseriti (anziani, psichiatrici)
- Gestione problematiche inquilini Casalbergo
- Gestione del progetto "Sweet Home"

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2017

- n. soggetti anziani inseriti nell'anno 2017 presso strutture residenziali con compartecipazione comunale alla spesa: 2
- n. soggetti psichiatrici inseriti nell'anno 2017 presso strutture residenziali con compartecipazione comunale alla spesa: 1
- n. soggetti inseriti nell'anno 2017 nel progetto "Sweet Home": 3

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione servizi: 0108 Altri servizi generali (corrispondenza)**

### DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2017

### PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Protocollo in entrata di tutta la documentazione
- Invio e ricevimento corrispondenza
- Collegamento con uffici postali

### INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2017

- n. protocolli anno 2017: 10384
- importo speso per la spedizione della corrispondenza nell'anno 2017: € 9.099,73

**OBIETTIVI SPECIFICI**  
**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2018**

**SCHEDA N. 1**

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Riorganizzazione del Servizio di Scuola dell'Infanzia Comunale</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Avvio e gestione delle procedure di affidamento inerenti al Servizio di Scuola dell'Infanzia Comunale</b>

<b>CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'</b>		<b>SCADENZA</b>
1	elaborazione bando di gara	31/03/2018
2	avvio procedure di gara	31/05/2018
3	svolgimento procedure di gara	30/06/2018
4	aggiudicazione del servizio	31/07/2018
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2018

**Indicatore di risultato: compimento fase 4**

**SCHEDA N. 2**

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Riorganizzazione del Servizio di Trasporto Scolastico</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Introduzione di criteri di priorità per l'utilizzo del trasporto scolastico in presenza di istanze superiori ai posti disponibili</b>

<b>CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'</b>		<b>SCADENZA</b>
1	elaborazione di criteri di priorità	31/01/2018
2	approvazione nuovi criteri	28/02/2018
3	sperimentazione nuovi criteri adottati	31/08/2018
4	verifica ed apporto di eventuali modifiche	31/12/2018

**Indicatore di risultato: compimento fase 4**

### SCHEDA N. 3

**DENOMINAZIONE OBIETTIVO:** Potenziamento dell'efficacia del c.d. "Protocollo Scuola" , già sottoscritto con il locale Istituto Comprensivo, per la segnalazione del disagio minorile

**DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:** Organizzazione di una formazione specifica di tipo operativa per gli insegnanti della locale Scuola Secondaria di Primo Grado

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto e del bisogno formativo dei docenti della Scuola Secondaria di Primo Grado di Mozzecane	31/01/2018
2	organizzazione ed attivazione delle attività formative	31/03/2018
3	verifica risultati formativi raggiunti	20/04/2018
4	monitoraggio impatto ottenuto a livello operativo sulle procedure di segnalazione del disagio minorile nella locale Scuola Secondaria di Primo Grado	30/06/2018
5	eventuale proposta di nuovi percorsi formativi all'Istituto Comprensivo	31/12/2018

**Indicatore di risultato: compimento fase 5**

# OBIETTIVI SPECIFICI

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2019

### SCHEDA N. 1

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Implementazione politiche dell'integrazione di soggetti stranieri residenti</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Istituzione di una Commissione Interculturale che veda la partecipazione attiva di rappresentanti delle diverse etnie presenti e residenti sul territorio di Mozzecane</b>

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	Studio del contesto culturale del territorio	31/03/2019
2	Elaborazione progetto per l'avvio di una Commissione Interculturale locale	30/04/2019
3	Organizzazione incontri aperti al pubblico con i possibili stakeholders	30/09/2019
4	Approvazione progetto ed eventuale Regolamento da parte dell'Amministrazione Comunale	30/10/2019
5	Avvio Commissione Interculturale	31/12/2019

**Indicatore di risultato: compimento fase 5**

### SCHEDA N. 2

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Riorganizzazione del Servizio di Taxi Sociale comunale</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Avvio e gestione delle procedure di affidamento inerenti al Servizio di Taxi Sociale</b>

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	elaborazione bando di gara	28/02/2019
2	avvio procedure di gara	31/03/2019
3	svolgimento procedure di gara	30/04/2019
4	aggiudicazione del servizio	31/07/2019
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2019

**Indicatore di risultato: compimento fase 5**



# OBIETTIVI SPECIFICI

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2020

### SCHEDA N. 1

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Riorganizzazione del Servizio di Assistenza Domiciliare erogato a favore di anziani, minori o disabili
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare valutando, se necessario, nuove modalità operative di gestione

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	elaborazione bando di gara	28/02/2020
2	avvio procedure di gara	31/03/2020
3	svolgimento procedure di gara	30/04/2020
4	aggiudicazione del servizio	30/06/2020
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2020

Indicatore di risultato: compimento fase 4

### SCHEDA N. 2

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Sviluppo di nuove politiche tese al superamento delle situazioni di emergenza abitativa presenti sul territorio
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Creazione di nuovi percorsi di Social Housing per superare quelli già avviati negli appartamenti siti in località Tormine concessi in comodato gratuito, in scadenza, da una Azienda Locale

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto e della volontà dell'Azienda Locale già collaboratrice del Comune di proseguire con il comodato d'uso gratuito	31/01/2020
2	elaborazione di una nuova progettualità sociale di "Social Housing"	31/03/2020
3	attivazione eventuale nuovo bando di assegnazione per la gestione del nuovo progetto di "Social Housing"	30/04/2020
4	avvio delle attività	31/12/2020

Indicatore di risultato: compimento fase 3



**OBIETTIVI SPECIFICI**  
**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2018**

**SCHEDA N. 1**

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Riorganizzazione del Servizio di Scuola dell'Infanzia Comunale
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Avvio e gestione delle procedure di affidamento inerenti al Servizio di Scuola dell'Infanzia Comunale

<b>CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'</b>		<b>SCADENZA</b>
1	elaborazione bando di gara	31/03/2018
2	avvio procedure di gara	31/05/2018
3	svolgimento procedure di gara	30/06/2018
4	aggiudicazione del servizio	31/07/2018
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2018

**Indicatore di risultato: compimento fase 4**

**SCHEDA N. 2**

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Riorganizzazione del Servizio di Trasporto Scolastico
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Introduzione di criteri di priorità per l'utilizzo del trasporto scolastico in presenza di istanze superiori ai posti disponibili

<b>CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'</b>		<b>SCADENZA</b>
1	elaborazione di criteri di priorità	31/01/2018
2	approvazione nuovi criteri	28/02/2018
3	sperimentazione nuovi criteri adottati	31/08/2018
4	verifica ed apporto di eventuali modifiche	31/12/2018

**Indicatore di risultato: compimento fase 4**

### SCHEDA N. 3

**DENOMINAZIONE OBIETTIVO:** Potenziamento dell'efficacia del c.d. "Protocollo Scuola" , già sottoscritto con il locale Istituto Comprensivo, per la segnalazione del disagio minorile

**DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:** Organizzazione di una formazione specifica di tipo operativa per gli insegnanti della locale Scuola Secondaria di Primo Grado

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto e del bisogno formativo dei docenti della Scuola Secondaria di Primo Grado di Mozzecane	31/01/2018
2	organizzazione ed attivazione delle attività formative	31/03/2018
3	verifica risultati formativi raggiunti	20/04/2018
4	monitoraggio impatto ottenuto a livello operativo sulle procedure di segnalazione del disagio minorile nella locale Scuola Secondaria di Primo Grado	30/06/2018
5	eventuale proposta di nuovi percorsi formativi all'Istituto Comprensivo	31/12/2018

**Indicatore di risultato: compimento fase 5**

**OBIETTIVI SPECIFICI**  
**SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2019**

**SCHEDA N. 1**

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Implementazione politiche dell'integrazione di soggetti stranieri residenti</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Istituzione di una Commissione Interculturale che veda la partecipazione attiva di rappresentanti delle diverse etnie presenti e residenti sul territorio di Mozzecane</b>

<b>CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'</b>		<b>SCADENZA</b>
1	Studio del contesto culturale del territorio	31/03/2019
2	Elaborazione progetto per l'avvio di una Commissione Interculturale locale	30/04/2019
3	Organizzazione incontri aperti al pubblico con i possibili stakeholders	30/09/2019
4	Approvazione progetto ed eventuale Regolamento da parte dell'Amministrazione Comunale	30/10/2019
5	Avvio Commissione Interculturale	31/12/2019

**Indicatore di risultato: compimento fase 5**

**SCHEDA N. 2**

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Riorganizzazione del Servizio di Taxi Sociale comunale</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Avvio e gestione delle procedure di affidamento inerenti al Servizio di Taxi Sociale</b>

<b>CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'</b>		<b>SCADENZA</b>
1	elaborazione bando di gara	28/02/2019
2	avvio procedure di gara	31/03/2019
3	svolgimento procedure di gara	30/04/2019
4	aggiudicazione del servizio	31/07/2019
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2019

**Indicatore di risultato: compimento fase 5**



# OBIETTIVI SPECIFICI

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2020

### SCHEDA N. 1

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Riorganizzazione del Servizio di Assistenza Domiciliare erogato a favore di anziani, minori o disabili
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare valutando, se necessario, nuove modalità operative di gestione

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	elaborazione bando di gara	28/02/2020
2	avvio procedure di gara	31/03/2020
3	svolgimento procedure di gara	30/04/2020
4	aggiudicazione del servizio	30/06/2020
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2020

Indicatore di risultato: compimento fase 4

### SCHEDA N. 2

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Sviluppo di nuove politiche tese al superamento delle situazioni di emergenza abitativa presenti sul territorio
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Creazione di nuovi percorsi di Social Housing per superare quelli già avviati negli appartamenti siti in località Tormine concessi in comodato gratuito, in scadenza, da una Azienda Locale

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto e della volontà dell'Azienda Locale già collaboratrice del Comune di proseguire con il comodato d'uso gratuito	31/01/2020
2	elaborazione di una nuova progettualità sociale di "Social Housing"	31/03/2020
3	attivazione eventuale nuovo bando di assegnazione per la gestione del nuovo progetto di "Social Housing"	30/04/2020
4	avvio delle attività	31/12/2020

Indicatore di risultato: compimento fase 3

