



COMUNE DI MOZZECANE
Provincia di Verona

**PIANO DELLE
RISORSE E
DEGLI OBIETTIVI
SETTORE SERVIZI
ALLA PERSONA**

ANNI 2020-2022

PIANO DELLE RISORSE E DEGLI OBIETTIVI

SETTORE SERVIZI ALLE PERSONA

ANNO 2020-2022

RESPONSABILE DEI SERVIZI E TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA:

DOTT. UMBERTO BERTEZZOLO

MISSIONI E PROGRAMMI	DESCRIZIONE
0401 – 0402 – 0403 – 0405	Funzioni di Pubblica Istruzione
0406	Servizio ausiliario all'istruzione
1001 – 1004	Funzioni nel Settore Sociale
1003	Gestione Casalbergo
0108	Altri servizi generali – posta e protocollo
0110	Servizi istituzionali generali e di gestione

RISORSE STRUMENTALI

6 P.C. - 5 STAMPANTI - ATTREZZATURE PER UFFICIO

RISORSE FINANZIARIE

BUDGET ASSEGNATO

RISORSE UMANE

2 DIPENDENTE CATEGORIA C3

DENOMINAZIONE OBIETTIVO

Gestione attività relativa a: 0401 Istruzione scuola materna – 0402 Istruzione elementare – 0403 Istruzione media – 0405 Assistenza scolastica, Trasporto, Refezione ed altri servizi

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2019

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Gestione rapporti, acquisto beni e prestazione di servizi ed erogazione di contributi con asili, scuole materne, scuole primarie e secondarie di primo grado
- Fornitura libri di testo
- Erogazione borse di studio per alunni meritevoli
- Gestione Servizi Educativi e Scolastici Integrativi
- Gestione Scuola dell'Infanzia comunale
- Servizio trasporti scolastici
- Elaborazione Piano di Diritto allo Studio
- Organizzazione iniziative varie per le scuole
- Finanziamento attività Istituto Comprensivo
- Sostegno alle attività didattiche mediante il servizio di sorveglianza denominato "Nonni Vigile"
- Potenziamento del trasporto scolastico attraverso un servizio di sorveglianza sull'autobus
- Gestione manutenzioni ordinarie dei plessi scolastici

INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2019

- n. buoni libri regionali erogati nell'anno 2019: 93
- n. contributi classi prime scuola secondaria erogati nell'anno 2019: 26
- n. bambini iscritti al trasporto scolastico nell'a.s. 2019/2020: 142
- n. gite scolastiche finanziate nell'a.s. 2019/2020: 17
- importo finanziamento erogato all'Istituto Comprensivo nell'anno 2019: € 17.503,00
- n. bambini frequentanti la Scuola dell'Infanzia comunale nell'a.s. 2018/2019: 162
- somma stanziata per la fornitura gratuita dei libri di testo nell'a.s. 2018/2019: € 15.300,00

DENOMINAZIONE OBIETTIVO

Gestione attività relativa a: 1001 Asilo Nido, servizi all'infanzia e per minori - 1004 Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2019

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

- Rilevazione dei bisogni socio-sanitari del territorio
- Presa in carico delle persone e nuclei familiari in difficoltà, anche attraverso il proseguimento dell'esternalizzazione dei servizi sociali ed educativi
- Programmazione, coordinamento e verifica del servizio di assistenza domiciliare per minori, anziani, disabili, con la gestione e la verifica dei casi
- Cura degli aspetti amministrativi connessi con l'inserimento degli utenti in strutture diurne e residenziali
- Elaborazione, gestione ed attuazione di progetti educativi individualizzati ed extrascolastici
- Raccolta di segnalazione ed analisi di situazioni di minori a rischio
- Monitoraggio e supporto alla gestione del Progetto "Borgo dei Piccoli"
- Convenzionamento, anche a titolo oneroso, con CAF abilitati alla gestione delle pratiche inerenti ai Bonus Gas, ai Bonus Energia, al Fondo Sostegno Affitti Regionale, agli Assegni di Maternità ed a quelli al nucleo numeroso
- Gestione della convenzione - delega con l'Azienda Ulss 9 - Scaligera

INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2019

- n. contributi economici a famiglie erogati nell'anno 2019: 65
- n. progetti educativi scuola / servizi attivati nell'a.s 2018/2019: 19
- n. utenti inseriti nel vicolo giallo presso il Borgo dei Piccoli nell'a.s 2019/2020: 9
- n. minori inseriti nei Servizi Educativi Scolastici Integrativi nell'a.s. 2019/2020: 206
- n. utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare dell'anno 2019: 34
- importo complessivo per Servizi delegati all'AULss 9 – Scaligera nell'anno 2019: € 216.838,00

DENOMINAZIONE OBIETTIVO

Gestione attività relativa a: 0902 Funzioni riguardanti la gestione del territorio e dell'ambiente (ATER)

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2019

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Emissione e gestione del Bando per l'assegnazione delle case ERP ai sensi della nuova normativa Regionale (L.R. 39/2017)
- Coordinamento con ATER per la formulazione delle graduatorie
- Assegnazione alloggi e gestione graduatorie
- Sportello per l'utenza

INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2019

- n. domande raccolte per l'assegnazione delle case ERP nell'anno 2019: 0
- n. alloggi ERP assegnati nell'anno 2019: 0

DENOMINAZIONE OBIETTIVO

Gestione attività relativa a: 1003 Strutture residenziali e ricovero per anziani (Casa Albergo)

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2019

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Inserimento in strutture residenziali di nuovi soggetti non autosufficienti (anziani, psichiatrici)
- Sostegno sociale ed assistenziale ai soggetti non autosufficienti già inseriti (anziani, psichiatrici)
- Gestione problematiche inquilini Casalbergo
- Gestione del progetto "Sweet Home"

INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2018

- n. soggetti anziani inseriti nell'anno 2019 presso strutture residenziali con compartecipazione comunale alla spesa: 3
- n. soggetti psichiatrici inseriti nell'anno 2019 presso strutture residenziali con compartecipazione comunale alla spesa: 1
- n. soggetti inseriti nell'anno 2019 nel progetto "Sweet Home": 0

DENOMINAZIONE OBIETTIVO

Gestione attività relativa a: 0108 Altri servizi generali

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2019

PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Protocollo in entrata di tutta la documentazione
- Invio e ricevimento corrispondenza
- Stipula contratti di servizio con Operatori Economici per la gestione della corrispondenza
- Collegamento con uffici postali
- Gestione della sicurezza sul lavoro L. 81/2008 relativa ai dipendenti comunali

INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2018

- n. protocolli anno 2019 (sino al 10.12.2019): 9.811
- importo speso per la spedizione della corrispondenza nell'anno 2019: € 4.990,00
- n. visite sanitarie eseguire dal medico competente nell'anno 2019: **7**
- n. corsi di formazione eseguiti nell'anno 2019: 2

OBIETTIVI SPECIFICI

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2020

SCHEDA N. 1

DENOMINAZIONE OBIETTIVO:	Riorganizzazione del Servizio di Assistenza Domiciliare erogato a favore di anziani, minori o disabili
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:	Affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare valutando, se necessario, nuove modalità operative di gestione

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto di riferimento del servizio	28/02/2020
2	elaborazione nuove modalità di gestione	31/03/2020
3	definizione amministrativa degli atti di gestione del servizio	30/04/2020
4	sperimentazione nuove modalità di gestione del servizio	30/06/2020
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2020

Indicatore di risultato: compimento fase 5

SCHEDA N. 2

DENOMINAZIONE OBIETTIVO:	Riorganizzazione dei Servizi Educativi Scolastici Integrativi erogato a favore di bambini e ragazzi 6/13 anni
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:	Affidamento del Centro Educativo / Doposcuola delle Scuole Primarie e Secondarie di Primo Grado valutando, se necessario, nuove modalità operative di gestione

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto di riferimento del servizio	28/02/2020
2	elaborazione nuove modalità di gestione	31/03/2020
3	definizione amministrativa degli atti di gestione del servizio	30/04/2020
4	sperimentazione nuove modalità di gestione del servizio	30/06/2020
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2020

Indicatore di risultato: compimento fase 5

OBIETTIVI SPECIFICI

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2021

SCHEDA N. 1

DENOMINAZIONE OBIETTIVO:	Sviluppo di nuove politiche ludico-educative ed assistenziali in favore dei minori 3/11 anni e delle loro famiglie
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:	Elaborazione di un nuovo progetto ludico - educativo in grado di sviluppare le politiche sociali già avviate e messe in essere dalla Ludoteca denominata "Borgo dei Piccoli"

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	Apertura di un tavolo di co-progettazione con realtà in grado di elaborare un progetto ludico-educativo alternativo	31/03/2021
2	Attivazione procedure di aggiudicazione della gestione del nuovo servizio	30/06/2021
3	Affidamento del nuovo servizio	31/07/2021
4	Verifica sull'andamento delle attività	31/12/2021

Indicatore di risultato: compimento fase 3

SCHEDA N. 2

DENOMINAZIONE OBIETTIVO:	Sviluppo di nuove politiche tese al superamento delle situazioni di emergenza abitativa presenti sul territorio
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:	Creazione di nuovi percorsi di Social Housing per superare quelli già avviati negli appartamenti siti in località Tormine

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto sia in termini di bisogni che di risorse esistenti sul territorio	28/02/2021
2	elaborazione di una nuova progettualità sociale di "Social Housing"	31/06/2021
3	attivazione eventuale nuovo bando di assegnazione per la gestione del nuovo progetto di "Social Housing"	30/09/2021
4	avvio delle attività	31/12/2021

Indicatore di risultato: compimento fase 2

OBIETTIVI SPECIFICI

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2022

SCHEDA N. 1

DENOMINAZIONE OBIETTIVO:	Sviluppo di nuove modalità di collaborazione e sinergia tra Ente Locale e Istituto Comprensivo
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:	Elaborazione di una convenzione per la gestione dei plessi assegnati all'Istituto Comprensivo

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto e della volontà dell'Istituto Comprensivo di perfezionare un accordo per la gestione dei plessi scolastici	31/01/2022
2	elaborazione di un testo di convenzione	30/04/2022
3	condivisione del testo di convenzione con l'Istituto Comprensivo	30/09/2022
4	definizione testo di convenzionamento	30/11/2022
5	approvazione testo di convenzione in Consiglio Comunale	31/12/2022

Indicatore di risultato: compimento fase 4

SCHEDA N. 2

DENOMINAZIONE OBIETTIVO:	Riorganizzazione del Servizio di Taxi Sociale comunale
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:	Affidamento del Servizio di Taxi Sociale ad Ente del Terzo Settore

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto di riferimento del servizio	28/02/2022
2	elaborazione nuove modalità di gestione	31/03/2022
3	definizione amministrativa degli atti di gestione del servizio	30/04/2022
4	sperimentazione nuove modalità di gestione del servizio	30/06/2022
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2022

Indicatore di risultato: compimento fase 5

