



**COMUNE DI MOZZECANE**  
*Provincia di Verona*

**PIANO DELLE  
RISORSE E  
DEGLI OBIETTIVI  
SETTORE SERVIZI  
ALLA PERSONA**

**ANNI 2021-2023**

# PIANO DELLE RISORSE E DEGLI OBIETTIVI

## SETTORE SERVIZI ALLE PERSONA

**ANNO 2021-2023**

**RESPONSABILE DEI SERVIZI E TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA:**

**DOTT. UMBERTO BERTEZZOLO**

<b>MISSIONI E PROGRAMMI</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>0401 – 0402 – 0403 – 0405</b>	Funzioni di Pubblica Istruzione
<b>0406</b>	Servizio ausiliario all'istruzione
<b>1001 – 1004</b>	Funzioni nel Settore Sociale
<b>1003</b>	Gestione Casalbergo
<b>0108</b>	Altri servizi generali – posta e protocollo
<b>0110</b>	Servizi istituzionali generali e di gestione

### **RISORSE STRUMENTALI**

**6 P.C. - 5 STAMPANTI - ATTREZZATURE PER UFFICIO**

### **RISORSE FINANZIARIE**

**BUDGET ASSEGNATO**

### **RISORSE UMANE**

**2 DIPENDENTE CATEGORIA C3**

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione attività relativa a: 0401 Istruzione scuola materna – 0402 Istruzione elementare – 0403 Istruzione media – 0405 Assistenza scolastica, Trasporto, Refezione ed altri servizi**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2020

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Gestione rapporti, acquisto beni e prestazione di servizi ed erogazione di contributi con asili, scuole materne, scuole primarie e secondarie di primo grado
- Fornitura libri di testo
- Erogazione borse di studio per alunni meritevoli
- Gestione e/o organizzazione dei Servizi Scolastici Accessori
- Gestione Scuola dell'Infanzia comunale
- Servizio trasporti scolastici
- Erogazione contributo acquisto libri ad uso triennale per gli alunni della prima classe della Scuola Secondaria di Primo Grado
- Elaborazione Piano di Diritto allo Studio
- Sostegno alle attività didattiche mediante il servizio di sorveglianza denominato "Nonni Vigile"
- Potenziamento del trasporto scolastico attraverso un servizio di sorveglianza sull'autobus
- Gestione manutenzioni ordinarie dei plessi scolastici

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2020

- n. buoni libri regionali erogati nell'anno 2020: **81**
- n. contributi classi prime scuola secondaria erogati nell'anno 2020: **25**
- n. bambini iscritti al trasporto scolastico nell'a.s. 2020/2021: **148**
- n. gite scolastiche finanziate nell'a.s. 2020/2021: **0**
- importo finanziamento erogato all'Istituto Comprensivo nell'anno 2020: **€ 22.100,00**
- n. bambini frequentanti la Scuola dell'Infanzia comunale nell'a.s. 2020/2021: **155**
- somma stanziata per la fornitura gratuita dei libri di testo nell'a.s. 2019/2020: **€ 15.147,18**

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione attività relativa a: 1001 Asilo Nido, servizi all'infanzia e per minori - 1004 Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2020

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

- Rilevazione dei bisogni socio-sanitari del territorio
- Presa in carico delle persone e nuclei familiari in difficoltà, anche attraverso il proseguimento dell'esternalizzazione dei servizi sociali ed educativi, con particolare riferimento allo sportello di Segretariato Sociale, al SSPB ed al SET
- Programmazione, coordinamento e verifica del servizio di assistenza domiciliare per minori, anziani, disabili, con la gestione e la verifica dei casi
- Cura degli aspetti amministrativi connessi con l'inserimento degli utenti in strutture diurne e residenziali
- Gestione Servizi Educativi e progettazione educativa
- Attivazione di percorsi d'inserimento lavorativo di soggetti fragili con accompagnamento di operatori del mercato del lavoro
- Raccolta di segnalazione ed analisi di situazioni di minori a rischio
- Monitoraggio e supporto alla gestione del Progetto "Borgo dei Piccoli"
- Convenzionamento con CAF abilitati alla gestione delle pratiche inerenti al Fondo Sostegno Affitti Regionale, agli Assegni di Maternità ed a quelli al nucleo numeroso
- Gestione della convenzione - delega con l'Azienda Ulss 9 - Scaligera

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2020

- n. contributi economici a famiglie erogati nell'anno 2020: **51**
- n. progetti educativi scuola / servizi attivati nell'a.s 2019/2020: **20**
- n. utenti inseriti nel vicolo giallo presso il Borgo dei Piccoli nell'a.s 2020/2021: **18**
- n. minori inseriti nei Servizi Educativi Scolastici Integrativi nell'a.s. 2020/2021: **70**
- n. minori inseriti nel Servizio Doposcuola Medie nell'a.s. 2020/2021: **10**
- n. utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare dell'anno 2020: **20**
- importo complessivo per Servizi delegati all'Ulss 9 – Scaligera nell'anno 2020: **€ 215.681,25**

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione attività relativa a: 0902 Funzioni riguardanti la gestione del territorio e dell'ambiente (ATER)**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2020

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Emissione e gestione del Bando per l'assegnazione delle case ERP ai sensi della nuova normativa Regionale (L.R. 39/2017)
- Coordinamento con ATER per la formulazione delle graduatorie
- Assegnazione alloggi e gestione graduatorie
- Definizione percentuali di riserve di alloggio previste dalla L.R. 39/2017
- Sportello per l'utenza

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2020

- n. domande raccolte per l'assegnazione delle case ERP nell'anno 2020: **18**
- n. alloggi ERP assegnati nell'anno 2020: **1**

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione attività relativa a: 1003 Strutture residenziali e ricovero per anziani (Casa Albergo)**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2020

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Inserimento in strutture residenziali di nuovi soggetti non autosufficienti
- Sostegno sociale ed assistenziale ai soggetti non autosufficienti già inseriti
- Gestione problematiche inquilini Casalbergo

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2020

- n. soggetti anziani inseriti nell'anno 2020 presso strutture residenziali con compartecipazione comunale alla spesa: **0**
- n. soggetti psichiatrici inseriti nell'anno 2020 presso strutture residenziali con compartecipazione comunale alla spesa: **0**

## DENOMINAZIONE OBIETTIVO

**Gestione attività relativa a: 0108 Altri servizi generali**

## DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

Mantenimento della qualità dei servizi resi rispetto all'anno 2020

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DEL SERVIZIO ED OBIETTIVI SPECIFICI

- Protocollo in entrata di tutta la documentazione
- Invio e ricevimento corrispondenza
- Stipula contratti di servizio con Operatori Economici per la gestione della corrispondenza
- Collegamento con uffici postali
- Gestione della sicurezza sul lavoro L. 81/2008 relativa ai dipendenti comunali

## INDICATORI DI PRODOTTO – ANNO 2020

- n. protocolli anno 2020: **10.321**
- importo speso per la spedizione della corrispondenza nell'anno 2020: € **3.200,00**
- n. visite sanitarie eseguite dal medico competente nell'anno 2020: **10**
- n. corsi di formazione eseguiti nell'anno 2020: **1**

# OBIETTIVI SPECIFICI

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2021

### SCHEDA N. 1

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Riorganizzazione del Servizio di Doposcuola erogato a favore di bambini e ragazzi 6/13 anni alla luce delle norme COVID
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Affidamento del Servizio di Doposcuola delle Scuole Primarie e Secondarie di Primo Grado valutando le modalità operative di gestione più adeguate alla situazione di emergenza sanitaria in corso

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto di riferimento del servizio	30/03/2021
2	elaborazione nuove modalità di gestione	31/05/2021
3	definizione amministrativa degli atti di gestione del servizio	30/07/2021
4	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2021

Indicatore di risultato: compimento fase 3

### SCHEDA N. 2

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Riorganizzazione del Servizio di Trasporto scolastico a favore di bambini e ragazzi 3/13 anni alla luce delle norme COVID
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Affidamento del Servizio di Trasporto Scolastico valutando le modalità operative di gestione più adeguate alla situazione di emergenza sanitaria in corso

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto di riferimento del servizio	30/03/2021
2	elaborazione nuove modalità di gestione	31/05/2021
3	definizione amministrativa degli atti di gestione del servizio	30/07/2021
4	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2021

Indicatore di risultato: compimento fase 3



# OBIETTIVI SPECIFICI

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2022

### SCHEDA N. 1

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Sviluppo di nuove modalità di collaborazione e sinergia tra Ente Locale e Istituto Comprensivo
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Elaborazione di una convenzione per la gestione dei plessi assegnati all'Istituto Comprensivo

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto e della volontà dell'Istituto Comprensivo di perfezionare un accordo per la gestione dei plessi scolastici	31/01/2022
2	elaborazione di un testo di convenzione	30/04/2022
3	condivisione del testo di convenzione con l'Istituto Comprensivo	30/09/2022
4	definizione testo di convenzionamento	30/11/2022
5	approvazione testo di convenzione in Consiglio Comunale	31/12/2022

**Indicatore di risultato: compimento fase 4**

### SCHEDA N. 1

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	Sviluppo di nuove politiche ludico-educative ed assistenziali in favore dei minori 3/11 anni e delle loro famiglie
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	Elaborazione di un nuovo progetto ludico - educativo in grado di sviluppare le politiche sociali già avviate e messe in essere dalla Ludoteca denominata "Borgo dei Piccoli"

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	Apertura di un tavolo di co-progettazione con realtà in grado di elaborare un progetto ludico-educativo alternativo	31/03/2022
2	Attivazione procedure di aggiudicazione della gestione del nuovo servizio	30/06/2022
3	Affidamento del nuovo servizio	31/07/2022
4	Verifica sull'andamento delle attività	31/12/2022

**Indicatore di risultato: compimento fase 3**

# OBIETTIVI SPECIFICI

## SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA - ANNO 2023

### SCHEDA N. 1

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Riorganizzazione del Servizio di Assistenza Domiciliare erogato a favore di anziani, minori o disabili</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Affidamento del Servizio di Assistenza Domiciliare valutando, se necessario, nuove modalità operative di gestione</b>

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto di riferimento del servizio	28/02/2023
2	elaborazione nuove modalità di gestione	31/03/2023
3	definizione amministrativa degli atti di gestione del servizio	30/04/2023
4	sperimentazione nuove modalità di gestione del servizio	30/06/2023
5	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2023

**Indicatore di risultato: compimento fase 4**

### SCHEDA N. 2

<b>DENOMINAZIONE OBIETTIVO:</b>	<b>Riorganizzazione dei Servizi Educativi Scolastici Integrativi erogato a favore di bambini e ragazzi 6/13 anni</b>
<b>DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO:</b>	<b>Affidamento del Centro Educativo / Doposcuola delle Scuole Primarie e Secondarie di Primo Grado valutando, se necessario, nuove modalità operative di gestione</b>

CONTENUTO E FASI DI ATTIVITA'		SCADENZA
1	analisi del contesto di riferimento del servizio	28/02/2023
2	elaborazione nuove modalità di gestione	31/03/2023
3	definizione amministrativa degli atti di gestione del servizio	30/04/2023
4	verifica sull'andamento delle attività	31/12/2023

**Indicatore di risultato: compimento fase 3**