

ELEMENTI NEGOZIALI DELL'OFFERTA TECNICO-ECONOMICA

L'offerta tecnico-economica deve essere presentata mediante elaborato scritto nel quale venga descritto il servizio offerto con particolare riferimento ai seguenti elementi negoziali che, espressi in ordine decrescente di importanza al fine della valutazione di merito, dovranno essere migliorativi rispetto a quanto previsto dal Progetto allegato B dell'Avviso di indagine di mercato (CIG 8341915E04):

Elemento Negoziale n. 1 - Progetto del servizio

Il documento, composto da massimo una pagina (fronte e retro) formato A4, deve illustrare l'organizzazione del servizio ipotizzata con particolare riferimento alle modalità:

- di gestione operativa degli Operatori Socio-Sanitari (es. modalità di rilevamento delle ore effettuate, mezzi in dotazione per garantire il trasferimento e la reperibilità telefonica, presenza su territori limitrofi, modalità di sostituzioni in caso di assenza);
- di organizzazione delle attività amministrative connesse alle prestazioni professionali (es. modalità d'inserimento dei dati in Caribel, modalità organizzative di calcolo, riscossione e controllo del pagamento delle quote di compartecipazione dell'utenza);
- di relazione con gli uffici del Settore Servizi alla Persona per la trasmissione dei dati e la risoluzione dei problemi emergenti;
- di documentazione e verifica del servizio erogato sia agli utenti che alle loro famiglie. Particolare attenzione dovrà essere riposta nell'elencare quali modalità di customer satisfaction e coinvolgimento degli stakeholders verranno messe in essere.

L'elemento negoziale verrà valutato sulla base della migliore iniziativa progettuale in termini di concretezza, professionalità ed aderenza ai bisogni dell'utenza e degli stakeholders,.

Elemento Negoziale n. 2 - Modalità di gestione degli Operatori "jolly"

Il documento, composto da massimo 1/2 pagina (solo fronte) formato A4, deve precisare la modalità di gestione del personale "jolly" utilizzato per la sostituzione/integrazione degli Operatori Socio-Sanitari titolari sia in caso di loro assenza che qualora vi fossero, per brevi periodi, particolari necessità di potenziamento del servizio. L'Operatore Economico, in particolare, dovrà illustrare il proprio quadro organizzativo interno in grado di garantire la c.d. "continuità assistenziale" prevista dall'art. 6 dell'Avviso di indagine di mercato anche in presenza di poche ore di servizio.

DA INSERIRE SU CARTA INTESTATA

L'elemento negoziale verrà valutato sulla base della migliore modalità di gestione del personale "jolly" considerata in termini di concretezza e professionalità ed aderenza ai bisogni dell'utenza e degli stakeholders,.

Elemento Negoziale n. 3 - Costo aggiuntivo per gestione utenti COVID-19

Il documento, composto da massimo una pagina (solo fronte) formato A4, deve precisare la modalità di gestione di eventuali pazienti COVID-19 ed il relativo costo orario aggiuntivo da applicare sulla tariffa a base d'asta. Per la gestione di tali pazienti, qualora non in presenza di particolari patologie, non può essere prevista la presenza contemporanea di due o più Operatori. Qualora l'Affidatario volesse comunque garantire detta compresenza il costo dovrà essere comune riferito ad un solo lavoratore.

L'elemento negoziale verrà valutato dal RUP sulla base del minor rialzo percentuale sul costo orario posto a base d'asta di € 22,00 (ventidue/00) – IVA 5% esclusa per la gestione di eventuali pazienti COVID-19. Tale offerta, è da ritenersi applicabile al solo tempo lavoro a diretto contatto con l'utenza da parte dell'Operatore domiciliare, intendendola quindi omnicomprensiva di ogni altro costo diretto o indiretto necessario per l'erogazione del servizio.

Elemento Negoziale n. 4 - Proposte migliorative

Il documento, composto da massimo una pagina (solo fronte) formato A4, deve precisare le proposte migliorative offerte a favore dell'utenza, degli stakeholders e/o del Committente.

L'elemento negoziale verrà valutato sulla base delle proposte maggiormente adatte a soddisfare i bisogni rilevati in termini di concretezza e professionalità. Particolarmente valorizzate saranno le proposte di prestazioni aggiuntive a supporto dell'attività assistenziale svolte dall'Operatore Socio-Sanitario quali, ad esempio, quelle offerte da podologi o logopedisti. Tutte le migliorie, per poter essere valutate congrue, non dovranno prevedere costi aggiuntivi a carico del Committente o dell'utente.

Elemento Negoziale n. 5 - Costo unitario del servizio

L'offerta dovrà precisare la percentuale di ribasso sul costo orario posto a base d'asta di € 22,00 (ventidue/00) – IVA 5% esclusa. Tale offerta, è da ritenersi applicabile al solo tempo lavoro a diretto contatto con l'utenza da parte dell'Operatore domiciliare, intendendola quindi omnicomprensiva di ogni altro costo diretto o indiretto necessario per l'erogazione del servizio.

L'elemento negoziale verrà valutato sulla base del maggior ribasso percentuale proposto.

LEGALE RAPPRESENTANTE

(firma digitale)