

AL COMUNE DI MOZZECANE (VR)

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE, EXTRATRIBUTARIE E PATRIMONIALI

OFFERTA TECNICA

DITTA CONCORRENTE:

A) CAPACITA' TECNICHE ED ESPERIENZE

Numero concessioni di riscossione coattiva in corso	0,4 punti per ogni concessione		max 4 punti
ELENCO ENTI LOCALI IN CONCESSIONE ALLA DATA DELL'OFFERTA			
Anni di attività nello specifico settore di riscossione coattiva presso Enti locali	0,4 punti per ogni anno compiuto		max 4 punti
Possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 per servizi di riscossione dei tributi degli Enti locali	Si = 2 punti No = 0 punti		max 2 punti
Efficacia della riscossione coattiva Per 5 Enti locali fornire: • il totale riscosso dal Concessionario (RC) • il totale delle somme da riscuotere affidate dall'Ente locale relativamente alle annualità successive al 2010 (RE)	Punteggio come da disciplinare di gara		max 10 punti
ENTE LOCALE	TOTALE RISCOSSO (RC) €	TOTALE SOMME DA RISCOUTERE (RE) €	
Contestazioni dagli Enti gestiti per ritardi o mancati riversamenti anche parziali negli ultimi due anni (2016-2017) oltre a quello in corso Nessuna contestazione = 5 punti Da 1 a 2 contestazioni = 4 punti Da 3 a 4 contestazioni = 2 punti Più di 5 contestazioni = 0 punti			max 5 punti

B) ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO

Ufficiali della riscossione presenti in organico	$> 3 = 3 \text{ punti}$ $\leq 3 = 0 \text{ punti}$		<i>max 3 punti</i>
Numero dei dipendenti presenti in organico che compongono l'ufficio legale, con l'indicazione del ruolo e della qualifica (ad esempio studio ed approfondimento delle normative, gestione contenzioso)	<i>Punteggio come da disciplinare di gara</i>		<i>max 3 punti</i>
Indicare ruolo e qualifica			
Numero dei dipendenti presenti in organico abilitati ad effettuare perizie di beni mobili/immobili nell'ambito delle procedure esecutive	$> 2 = 3 \text{ punti}$ $\leq 2 = 0 \text{ punti}$		<i>max 3 punti</i>
Valutazione preventiva (report scritto) di economicità della prosecuzione delle procedure esecutive/cautelari, al fine di verificare la presenza di posizioni presumibilmente inesigibili (Art. 9 Capitolato)	<i>Sì = 10 punti</i> <i>No = 0 punti</i>		<i>max 10 punti</i>
Numero giorni necessari per la notifica delle ingiunzioni di pagamento rispetto alla data di consegna delle liste di carico (rimane obbligo entro 60 giorni - festivi compresi -, salvo termini prescrizionali più brevi. Art. 8, comma 7, lettera a) del Capitolato speciale). Entro 40 giorni (festivi compresi) = 4 punti Entro 20 giorni (festivi compresi) = 8 punti	<i>Entro 40 gg = 4 punti</i> <i>Entro 20 gg = 8 punti</i>		<i>max 8 punti</i>

C) RAPPORTI CON L'UTENZA/CONTRIBUENTE

Call center telefonico con numero verde gratuito	<i>Sì = 5 punti</i> <i>No = 0 punti</i>		<i>max 5 punti</i>
Call center telefonico attivo anche il sabato mattina (almeno 3 ore)	<i>Sì = 3 punti</i> <i>No = 0 punti</i>		<i>max 3 punti</i>
Accesso telematico gratuito su sito web del Concessionario per gestire la propria posizione contribuente	<i>Sì = 5 punti</i> <i>No = 0 punti</i>		<i>max 5 punti</i>
Canali di pagamento on line (esempio Carta di credito, Pay pal, Poste pay)	<i>Sì = 5 punti</i> <i>No = 0 punti</i>		<i>max 5 punti</i>

_____, li _____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
(timbro ditta e firma)
